

## Tietosuoja- ja rekisteriseloste

### Rekisterinpitäjä:

Ft Voluntas Oy  
Hevoshaankatu 9  
28600 PORI

### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Pauliina Haapala  
p. 044 736 6134  
pauliina.haapala@ftvoluntas.fi

### Rekisterin nimi:

Fysioterapia Voluntaksen asiakasrekisteri.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Henkilötietoja käsitellään yrityksemme asiakkaiden laskuttamiseen, asiakassuhteiden ylläpitämiseen ja hoitoon, sekä tarvittavien lausuntojen kirjoittamiseen.

### Rekisterin tietosisältö:

Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja: Asiakkaan etu- ja sukunimi, henkilötunnus, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköposti ja luvat hoitopalautteen lähettämiseen sekä valokuvien / videoiden ottamiseen terapian toteuttamista varten.

### Säännönmukaiset tietolähteet:

Asiakkaalta itseltään rekisteritietolomakkeiden kautta.

### Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Tietosi tallennetaan suostumuksesi perusteella asiakastietorekisteriin ja ne ovat salassa pidettäviä. Terapiasuhteeseesi liittyen niitä voidaan suostumuksesi perusteella käyttää Ft Voluntas Oy:ssä ja niiden käyttötarkoitus on kuvattu edellä. Ulkopuolisille niitä luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallasi.

### Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### Tietojen säilytys ja hävittäminen

Asiakasrekisterin tietoja säilytetään asiakassuhteen säilymisen ajan ja tämän jälkeen sosiaali- ja terveysministeriön asetusten mukaisesti. Laskutus- ja maksutietoja säilytetään kuitenkin muun kirjanpitoaineiston tapaan. Tarpeettomiksi käyneet tiedot hävitetään turvallisesti.

### Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisteriä säilytetään sähköisessä muodossa ja paperitulosteet säilytetään lukollisessa arkistokaapissa. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu ja joita sitoo vaitiolovelvollisuus. Jokaisella sähköisen rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana.

**Tarkastusoikeus**

Jokaisella on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee lähettää omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai esittää henkilökohtaisesti yhteyshenkilölle. Pyyntö tulee lähettää edellä mainitulle yhteyshenkilölle, joka myös vastaa mahdollisiin lisätietopyyntöihin.

**Tietojen päivittäminen**

Asiakas voi päivittää rekisterissä olevia tietojaan ottamalla yhteyttä edellä mainittuun yhteyshenkilöömme.

**Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Asiakkaalla on oikeus kieltää hänen tietojensa käsittely. Tietojen käsittelyn rajoitusta koskeva pyyntö tulee esittää sähköpostitse tai kirjallisena rekisterin yhteyshenkilölle.

Nimi:

---

Henkilötunnus:

---

Osoite:

---

Puhelinnumero koti / työ:

---

Sähköposti:

---

Olen tutustunut yllä oleviin tietoihin sekä tarkistanut itseäni koskevat perustiedot.

Minulle sopii, että asiakastietoni talletetaan Ft Voluntas Oy:n asiakastietorekisteriin.

Annan suostumukseni tietojeni käyttöön hoitosuhteeni edellyttämällä tavalla.

Annan luvan siihen, että minua hoitanut terapeutti antaa palautteen hoidostani lähettäneelle taholle.

Annan luvan siihen, että minua voidaan valokuvata / videokuvata terapian toteuttamista varten.

Paikka ja aika: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 202\_\_

Allekirjoitus:

---

Nimenselvennys:

---